

## Introduktion

NIM, ett produktkoncept som inte bara är enkelt att använda, utan även gör det lätt att hantera företagets inkommande telefontrafik på ett smart, kostnadseffektivt och professionellt sätt.

Personal Basic är en CRM/CTI-lösning som låter dig skapa ett avancerat telefonisystem även i det mindre företaget.

Service är ditt viktigaste vapen i kampen om kunderna! Oavsett om du har ett litet eller stort företag. Då mycket av ett företags kundkontakt och service sker telefonledes, är CRM/CTI för många idag ett självklart inslag i företagets vardag. För ett litet företag kan ett missat samtal få förödande konsekvenser. Personal Basic hjälper dig att förhindra detta och även att höja din servicenivå gentemot kunderna på ett kostnadseffektivt och enkelt sätt. Nu kan även du med det mindre kontoret få tillgång till samma funktionalitet som länge endast varit förunnad stora organisationer.



Personal Basic

## Produktbeskrivning/funktion

Personal Basic ansluts till ditt vanliga telefonjack och den medföljande programvaran installeras enkelt på din dator. I programvaran lagras du namn, adresser, telefonnummer och övrig information om dina kunder.

Personal Basic läser av informationen som skickas över telefonlinjen och skickar den vidare till din dator och programvaran. Där kontrolleras vem det är som ringer och innan samtalet är besvarat presenteras all tillgänglig information om den uppringande överskådligt på din datorskärm.

Personal Basic är självklart förberedd för olika typer av aviseringstjänster. Ett antal programmerbara lysdioder på framsidan kan enkelt användas för att indikera att du mottagit ett meddelande, fått ny e-post eller att en viss person ringt och sökt dig medan du varit borta. Detta sker utan att datorn behöver vara på. Det enda förutsättningen är att din tele- eller Internetleverantör erbjuder denna typ av tjänster.

Personal Basic har ett inbyggt minne i hårdvaran som kan lagra information om upp till 100 inkommande samtal. På så sätt missar du inga samtal även

om du skulle råka ut för datoravbrott.

## Problem och lösningar

### *Telefonen ringer mycket och det händer att samtal inte hinner besvaras.*

Alla samtal loggas i din dator. De samtal som missas kan lätt ringas upp efteråt. Dessutom finns ett inbyggt minne i hårdvaran som gör att samtalsinformationen sparas även om datorn är avslagen.

*Microtel Technology AB erbjuder inom affärsområdet dAnswer Systems ett brett produktkoncept som inte bara är enkelt att använda utan även gör det lätt att hantera företagets inkommande telefontrafik på ett smart, kostnadseffektivt och professionellt sätt.*

# PRODUKT BLAD

www.nim.se

## Uppfyllda standarder

- **T-märkt**
- **CE-märkt**

## Specifikationer

Anslutningar: .. Seriell standardkabel  
..... (RS232/DB9F), telekabel (RJ11)

Antal telefonlinjer: ..... 1 st

Mått: ..... 85 x 127 x 238 mm.

Vikt: ..... 215 g. exklusive fot

Strömförsörjning: ..... 9VDC/300mA

Strömförbrukning: ..... <150 mA

Impedans: ..... 2 MOhm

Telegodkännande: ..... Enligt TBR21

CE-märkning: ..... Enligt gällande  
..... standarder

Minne: ..... 8 000 tecken

RS232-hastighet: ..... 9 600, 8 bitar,  
..... ingen paritet, 1 stoppbit

## För mer information

Kontakta din lokala auktoriserade  
återförsäljare, distributör  
eller [www.nim.se](http://www.nim.se)



© Microtel Technology AB. All rights reserved.  
Direct Answer Technology, dAnswer Systems och  
dAnswer Business are registered trademarks  
of Microtel Technology AB.

## Produktfördelar

- ▶ Enkelt att installera själv.
- ▶ Lättanvänt/administrerat.
- ▶ Samtal aviseras automatiskt på skärmen när du jobbar med din dator.
- ▶ Hanterar DTMF-baserad nummerpresentation (Enl. ETSI).
- ▶ PC-kommunikation via standardserieport.
- ▶ Låga systemkrav.
- ▶ All information presenterad innan samtal besvaras.
- ▶ Förberedd för flera typer av aviseringstjänster.

## MERVÄRDEN

- ▶ Inga förändringar i befintliga telefonsystemet behöver göras.
- ▶ Effektiviserar kundservicen, möjliggör fler avklarade samtal.
- ▶ Organiserar ditt arbete med dina kunder.
- ▶ Liten investering – stort resultat.
- ▶ Bra statistikunderlag.
- ▶ Hjälper dig att följa upp missade samtal.

## Funktionalitet i korthet

- ▶ Stöd för ett flertal aviseringstjänster, t.ex. e-postavisering.
- ▶ Visuell indikation av mottagna tjänster genom dioder på produktens framsida.
- ▶ Inbyggt minne för telefonnummer och händelser när datorn är avstängd.
- ▶ Seriellt gränssnitt till PC.

## Systemkrav

<b>Processor:</b>	Minst Pentium 100MHz .
<b>Systemminne:</b>	8 MB (16 MB eller mer rekommenderas).
<b>Operativsystem:</b>	Windows 95 / 98 / NT4.x. / WinXP
<b>Härdiskutrymme</b>	Ca. 5 MB för programvaran.

AUKTORISERAD ÅTERFÖRSÄLJARE